

BABY

CARD

OT

KYIV SMART



ПРОБЛЕМА

ДОВГОТРИВАЛА НЕПРОЗОРА

СКЛАДНА

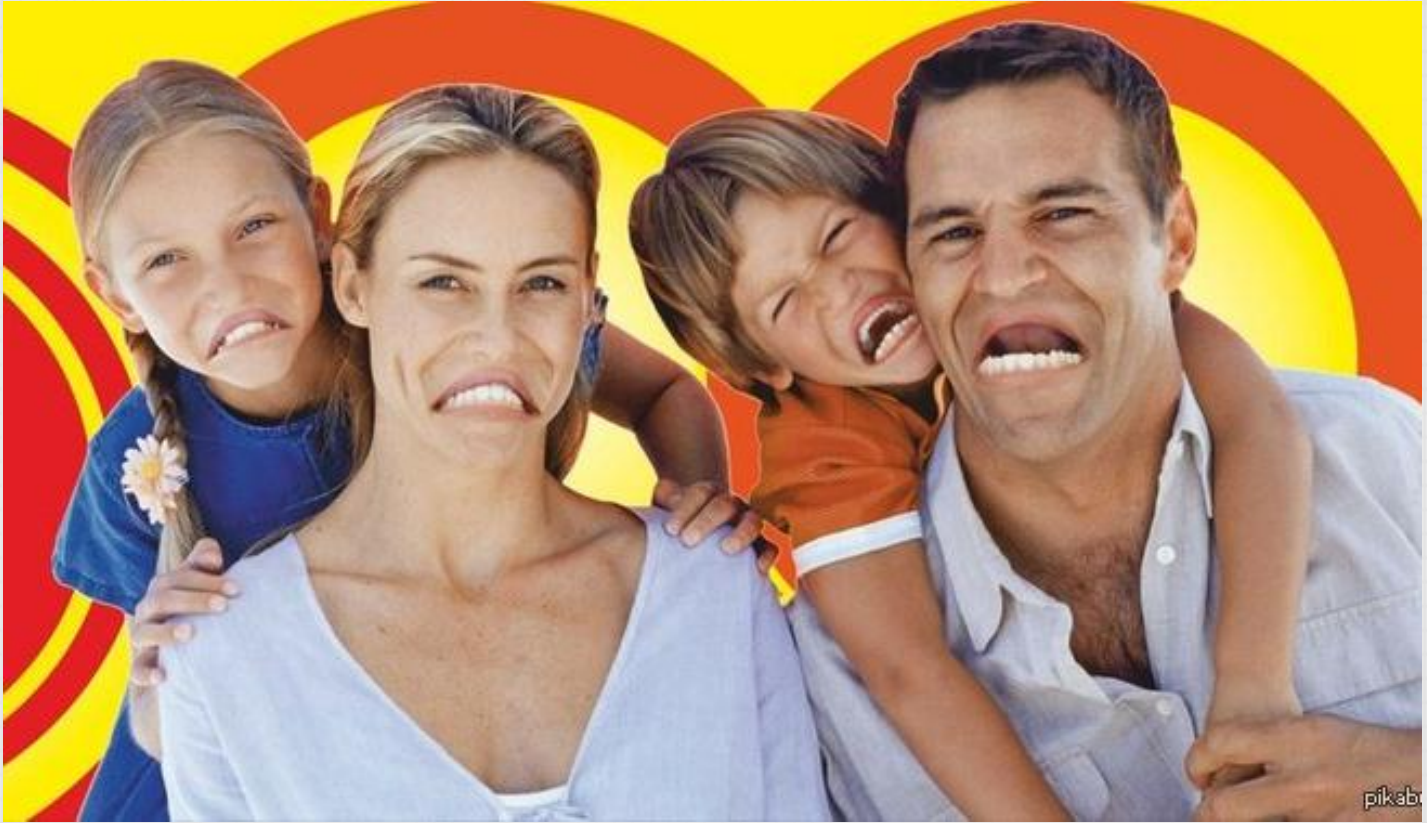
процедура
отримання різних
послуг від
різних органів
влади для родин з
дітьми.





Причиною цієї проблеми є:

- **Неузгодженність дій різних органів влади**
- **Неуніфіковані процедури обслуговування громадян**
- **Територіальна віддаленість різних інстанцій**



Рішення проблеми!





BABY CARD – ключ до електронних сервісів

РІШЕННЯ З BABY CARD

ШВИДКА

ПРОЗОРА

УНІФІКОВАНА

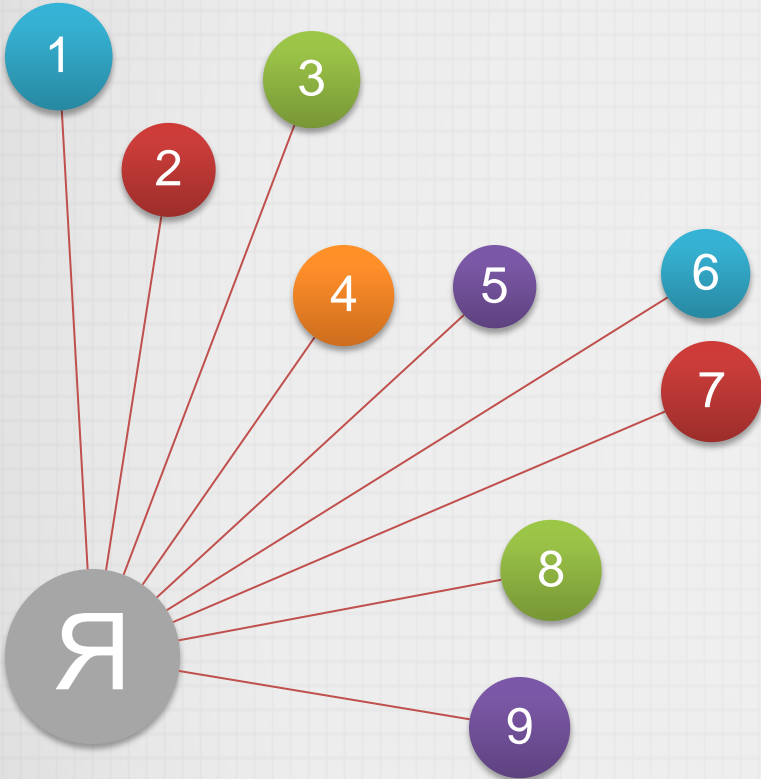
КОМФОРТНА

ЛЕГКОДОСТУПНА

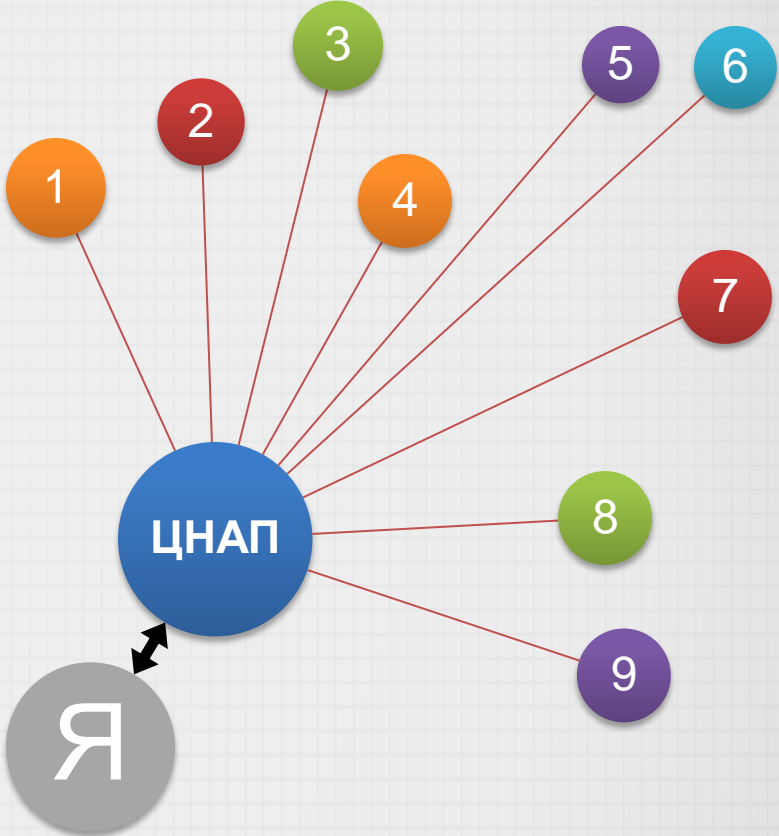
процедура отримання
різних послуг від
різних органів влади
для сімей з дітьми



БЕЗ BABY CARD



3 BABY CARD



СЕРВІСИ



Як це працює?



Під час звернення батьків за будь-якою послугою «Baby Card»:

- адміністратор ЦНАП вирішує всі проблеми взаємодії з різними органами влади самостійно, без участі батьків

Звернутися можна:

Особисто,

Телефоном,

За допомогою електронного кабінету на веб-порталі адміністративних послуг



Унікальність

- Надання різних послуг під “однією парасолькою”
- Поєднання «карти-послуг» з платіжною картою (автоматичне нарахування грошової допомоги при народженні дитини)
- Baby Card стане першим сервісом для батьків з дітьми, супроводжуючи по життю та полегшуючи вирішення життєво необхідних потреб
- Використання модерних інформаційних технологій для реалізації електронних послуг

Влада є сервіс для громадян!



Залученість громадян до проекту

Використання механізмів зворотного зв'язку з громадянами на всіх етапах реалізації проекту:

1. Опитування з питань якості послуг та електронних сервісів у соціальних мережах
2. Створення форуму на веб-порталі адміністративних послуг міста Києва з питань розвинення сервісів
3. Розміщення промоційних роликів на сайтах Київської міської влади, в місцевих ЗМІ, соціальних мережах.
4. Залучення партнерських ресурсів
5. Розміщення в місцевих ЗМІ
6. Виготовлення та розповсюдження роздаткових промоційних матеріалів

Переваги від використання сервісу та Baby Card мають бути кращим мотивом для співучасті громадян!



НЕДАВНИЕ ПУБЛИКАЦИИ



Алексей Синицын

У Вас родился ребенок. Хотите оформить все документы и получить пособие при рождении в одном месте и за один день? "Философия Сердца" в партнерстве с Киевской городской администрацией предлагает решение этой задачи на конкурсе Smart City в Одессе. Нужны Ваши комментарии. Актуальна ли эта проблема у Вас? Ваш ответ нам очень важен!



Нравится · Комментарий · Отменить подписку · Поделиться · 16 ч. назад · отредактировано

Марија Gornostaj, Рая Панасюк, Олена Костриця и 4 другим это нравится. Видели: 12

Нравится · Комментарий · Отменить подписку · Поделиться · 16 ч. назад · отредактировано

Марија Gornostaj, Рая Панасюк, Олена Костриця и 4 другим это нравится. Видели: 12

Ірина Касьян Алексей, эта проблема актуальна повсюду. И не только в городах. В сельской местности так же. У нас много детских садиков перебрали и теперь там и рестораны и фирмы и пр.... А деток водить куда и развитие их - проблема лишь семьи. Общество и государство умыло руки теплой водой. 13 ч. назад · Нравится · 1

Алексей Синицын Ира! Спасибо за комментарий 17 ч. назад · Нравится

Алексей Синицын Завтра мы совместно с представителями Киевской городской администрации презентуем проект "Baby Card от Kiev Smart", рожденный прямо в процессе конкурса. 16 ч. назад · Отредактировано · Нравится

Олена Костриця Тема чрезвычайно актуальна, ведь можно много красиво говорить о любви и заботе о детях. Радует, что находятся люди, которые продвигают этот вопрос. 14 ч. назад · Нравится · 1

Александра Синицына Тема актуальна!! Особенно, что касается получения пособия! Помнится, деньги на карточку перечислили через месяц, после оформления всех бумажек. Вопрос: почему? 14 ч. назад с мобильного · Не нравится · 1

Александр Элькин Если получится притворить в жизнь такую инициативу - будет здорово! Можно подумать о пилоте. В Киеве уже есть договоренности? 14 ч. назад · Не нравится · 1

Александр Элькин Готово 14 ч. назад · Нравится



Створення груп в
соціальних
мережах

Проведення
промо-акцій в
соціальних
мережах



PUT THE NAME OF YOUR COMPANY HERE



Щасливий володар першої Baby-Card



PUT THE NAME OF YOUR COMPANY HERE



Дякуємо за увагу!